**Транспортная прокуратура защитила права пассажира железнодорожного транспорта**

Оренбургской транспортной прокуратурой по обращению гражданина проведена проверка исполнения требований законодательства, регулирующего вопросы рассмотрения обращения граждан, в ходе которых выявлены нарушения.

Установлено, что 16.12.2023 пассажир в пути следования пассажирского поезда № 145 сообщением «Санкт-Петербург - Челябинск», оставил в «Книге жалоб и предложений» обращение по факту некорректного поведения работников поездной бригады.

В нарушение установленных требований должностными лицами Пассажирского вагонного депо Оренбург обращение пассажира не разрешено и ответ в установленные сроки заявителю не дан.

В целях устранения выявленных нарушений в адрес начальника Пассажирского вагонного депо Оренбург внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено.

Кроме того, мировым судом 18.03.2024 по постановлению Оренбургского транспортного прокурора должностное лицо, допустившее нарушение, привлечено к административной ответственности по ст. 5.59 КоАП РФ (нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращения граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, должностными лицами государственных органов, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждений и иных организаций, на которое возложено осуществление публично значимых функций) в виде штрафа в размере 5 000 рублей.

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
|  |