**Транспортная прокуратура на защите прав пассажиров на качественное оказание услуг**

Оренбургской транспортной прокуратурой по обращению граждан проведена проверка исполнения требований законодательства о защите прав потребителей в деятельности ПАО «Аэрофлот».

Установлено, что 25.11.2023 авиаперевозчиком ПАО «Аэрофлот»
в связи с неблагоприятными погодными условиями в аэропорту
г. Оренбурга перенесено время вылета рейса SU 1245 по маршруту Оренбург – Москва с 06 час. 06 мин. на 14 час. 53 мин., в результате чего задержка вылета составила более 8 часов.

В нарушение требований воздушного законодательства со стороны ПАО «Аэрофлот» своевременные меры по обеспечению пассажиров прохладительными напитками и горячим питанием не приняты.

В целях устранения выявленных нарушений в адрес генерального директора ПАО «Аэрофлот» внесено представление, которое рассмотрено
и удовлетворено.

Кроме того, в отношении ПАО «Аэрофлот» возбуждено
и рассмотрено дело об административном правонарушении по ч. 1 ст. 14.4 КоАП РФ (оказание населению услуг, не соответствующих требованиям нормативных правовых актов, устанавливающих порядок (правила) выполнения работ либо оказания населению услуг).

По постановлению прокурора юридическое лицо привлечено
к административной ответственности в виде предупреждения.