|  |
| --- |
|  |
|  |

**Транспортная прокуратура на защите прав пассажиров на качественное оказание услуг**

Оренбургской транспортной прокуратурой по обращению гражданина на железнодорожном вокзале Оренбург - структурном подразделении Южно-Уральской региональной Дирекции железнодорожных вокзалов - структурного подразделения Дирекции железнодорожных вокзалов – филиала ОАО «РЖД» (далее – вокзал Оренбург) проведена проверка исполнения требований санитарно-эпидемиологического законодательства, законодательства о защите прав потребителей, в ходе которой выявлены нарушения, связанные с отсутствием горячей воды в помещении зала «Комфорт» вокзала Оренбург.

В целях устранения нарушений Оренбургским транспортным прокурором 22.09.2023 исполняющему обязанности начальника Южно-Уральской региональной Дирекции железнодорожных вокзалов - структурного подразделения Дирекции железнодорожных вокзалов – филиала ОАО «РЖД» внесено представление, которое рассмотрено и удовлетворено, на железнодорожном вокзале Оренбург в комнате зала «Комфорт» установлен водонагреватель.