



ПАМЯТКА ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ

Западный территориальный отдел
Управления Роспотребнадзора
по Оренбургской области

Клиентам банка

Клиентам банка

Вам необходим кредит?

1. Не нужно выбирать банк только потому, что у него самые низкие декларируемые процентные ставки. В данном случае не нужно забывать о существовании дополнительных сборов за предоставление и обслуживание займа, которые иногда значительно увеличивают полную стоимость кредита. Лучше сразу поинтересоваться, какие единовременные выплаты вам будет необходимо сделать дополнительно и какие дополнительные сборы придётся выплачивать в течение всего срока кредитования.
2. Определяясь с выбором банка-кредитора, постарайтесь не передоверять выяснение условий кредитования своим родным или друзьям, ведь это может быть похоже на игру в испорченный телефон, когда информация дошедшая до вас, не будет отражать реального положения вещей.
3. Требуйте от банка-кредитора письменного подтверждения согласия на предоставления кредита. После получения от банка устного сообщения о том, что вы устраиваете его как заёмщик, нужно потребовать от кредитной организации подтверждения этого заявления в письменной форме, где будут описаны основные условия предстоящей кредитной сделки.
4. Не подписывайте документы без предварительного ознакомления с ними.

Советы заемщикам

1. Вносите платежи точно в срок, иначе у банка появится повод разорвать с вами договор и потребовать вернуть деньги досрочно.
2. Помните, что письма из банков с предложением погасить какую-то часть кредита досрочно – это лишь пожелание.
3. Лучше всего вносить платежи в кассу банка или его банкомат.
4. Внимательно проверяйте полученные от банка квитанции и храните их до полного погашения кредита.
5. Не забудьте после погашения кредита подписать с банком акт взаиморасчетов.

Если банк был лишен лицензии

1. Свяжитесь с кредитной организацией с которой был заключен договор, и узнать, на кого возложены обязанности временной администрации.
2. Приостановит погашение кредита через платёжные терминалы по прежним реквизитам и уточнить новые, установленные для приёма платежей.
3. Если в банке были дополнительно открыты депозитные счета, то можно обсудить с временной администрацией кредитной организации вопрос о перерасчете обязательств.
4. Постоянно соблюдать условия по графику очередных платежей.
5. При смене работы или адреса проживания необходимо сразу уведомлять об этом кредитора.

Решили стать вкладчиком?

1. Банк, в котором Вы решите открыть депозит, обязательно должен входить в систему страхования вкладов.
2. Определитесь с видом вклада (срочный или до востребования).
3. Обычно, для открытия депозита достаточно предъявить паспорт. Исключение составляют специализированные вклады: так, если вы хотите открыть пенсионный вклад, то необходимо предъявить пенсионное удостоверение.
4. Начисление процентов по вкладам иногда рассматривается как прибыль, тогда депозиты подлежат налогообложению.

Советы вкладчикам

1. Изымать свои средства из банка в настоящее время явно не стоит. Во-первых вклад застрахован; во-вторых, при досрочном снятии денег с вклада теряются начисленные проценты.
2. Если размер вклада менее 700000 рублей и банк вдруг «лопнул», то деньги вам все равно вернут.
3. Если у Вас имеется несколько миллионов рублей в одном банке, то возместят все равно лишь 700000 рублей.
4. Если у вас хранятся средства в нескольких банках, то вернут по 700000 на вклад в каждом из банков.

Помните: к сожалению не все вклады, сумма которых составляет менее 700000 рублей подлежат возмещению

Под систему страхования вкладов не попадают депозиты:

- *Размещенные на банковских счетах физических лиц, занимающихся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, если эти счета открыты в связи с указанной деятельностью;*
- *Размещенные физическими лицами деньги в банковские вклады на предъявителя, в том числе удостоверенные сберегательным сертификатом и (или) сберегательной книжкой на предъявителя;*
- *Переданные физическими лицами банкам в доверительное управление;*
- *Размещенные во вклады филиалов банков Российской Федерации, находящихся за пределами территории РФ.*

Если не возвращают проценты и вклад

1. Банк обязан выдать сумму вклада или ее часть по первому требованию вкладчика.
2. В случае если Ваши права нарушены нужно направить в банк претензию (заказным письмом с уведомлением которое может быть использовано впоследствии как доказательство в суде) с просьбой вернуть сумму вклада с процентами.
3. Кроме немедленного возврата вклада, Вы имеете право требовать у банка уплаты процентов и возмещения убытков.

Действия вкладчиков в условиях прекращения деятельности банка

1. Необходимо убедиться, что у банка отозвана лицензия или введен мораторий на удовлетворение требований кредиторов.
2. Необходимо провести ревизию своих счетов в банке.
3. Если в разорившемся банке у Вас помимо вклада остался непогашенный кредит, то размер возмещения по депозитам будет сокращен на сумму оставшейся задолженности.
4. Обязательно сохраняйте экземпляр договора вклада.
5. Если Вы забираете большую сумму денег, то лучше воспользоваться безналичным переводом.

Наш адрес:
г. Бузулук, 461050,
4 микрорайон, д.1 «Б», 3 этаж
Часы работы: пон.-пятн. с 9⁰⁰ до 18⁰⁰
тел. (35342) 5-77-51, 5-60-36
факс (35342) 7-92-97
электронный адрес:
zapad-rpn@mail.ru