

Информация о работе по защите прав потребителей за 2012г.

За 2012 года специалистом отдела экономики администрации района было рассмотрено 68 обращений. Из рассмотренных обращений 61 или 89% решено в пользу потребителей.

Из общего количества поступивших обращений на нарушение прав потребителей в сфере торговли 95,6%, по вопросам оказания услуг 4,4%. В сфере торговли значительное количество нареканий граждан приходится на ненадлежащее качество сотовых телефонов и бытовой техники, в сфере услуг - на качество монтажа балконов, окон и услуги ЖКХ.

По телефону на обращения граждан специалистом по защите прав потребителей было дано 29 консультации.

Важнейшее значение для предупреждения и пресечения нарушений в сфере потребительского рынка и услуг имеет работа с обращениями граждан, анализ которых позволят определить проблемные сферы предпринимательской деятельности с точки зрения защиты прав потребителей, и усилить деятельность в этом направлении.

На сайте администрации в разделе «Информация», подраздел защита прав потребителей будет ежеквартально размещаться информация о недобросовестных производителях и торговых организациях.

Свои предложения по вопросу совершенствования отношений в сфере защиты прав потребителей, вы можете размещать на сайте администрации Бузулукского района в разделе «Информация» в подразделе «Защита прав потребителя».